

**Sociologie et science politique**  
**Chapitre ... : Quelles mutations du travail et de l'emploi ?**

Questionnement	Objectifs d'apprentissage
<p><b>Quelles mutations du travail et de l'emploi ?</b></p> <p><u>Vocabulaire</u> : Travail, Emploi, Activité, Statut d'emploi (salarié, non salarié), Chômage, Qualité d'un emploi, Organisation taylorienne, Organisation post-taylorienne, Conditions de travail, Télétravail, Polarisation des emplois, Intégration sociales, Précarisation.</p> <p><u>Rappel de 2de et 1ère</u> : Hiérarchie, Lien social, Précarité, Socialisation.</p>	<p>☞ <u>Savoir distinguer et comprendre</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir distinguer les notions de travail, activité, statut d'emploi (salarié, non-salarié), chômage ; comprendre que les évolutions des formes d'emploi rendent plus incertaines les frontières entre emploi, chômage et inactivité.</li> </ul> <p>☞ <u>Connaître</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Connaître les principaux descripteurs de la qualité des emplois (conditions de travail, niveau de salaire, sécurité économique, horizon de carrière, potentiel de formation, variété des tâches).</li> </ul> <p>☞ <u>Comprendre</u> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprendre les principales caractéristiques des modèles d'organisation taylorien (division du travail horizontale et verticale, relation hiérarchique stricte) et post-taylorien (flexibilité, recomposition des tâches, management participatif) ; comprendre les effets positifs et négatifs de l'évolution des formes de l'organisation du travail sur les conditions de travail.</li> <li>- Comprendre comment le numérique brouille les frontières du travail (télétravail, travail/hors travail), transforme les relations d'emploi et accroît les risques de polarisation des emplois.</li> <li>- Comprendre que le travail est source d'intégration sociale et que certaines évolutions de l'emploi (précarisation, taux persistant de chômage élevé, polarisation de la qualité des emplois) peuvent affaiblir ce pouvoir intégrateur.</li> </ul>

Sensibilisation :



**Vidéo - L'essor du télétravail**, <https://lienmini.fr/ses-tle-040>

Q1 Comment peut-on expliquer le développement du télétravail ?

Q2 La question du télétravail est-elle aussi simple que ce qu'affirment les journalistes de BFMTV ?

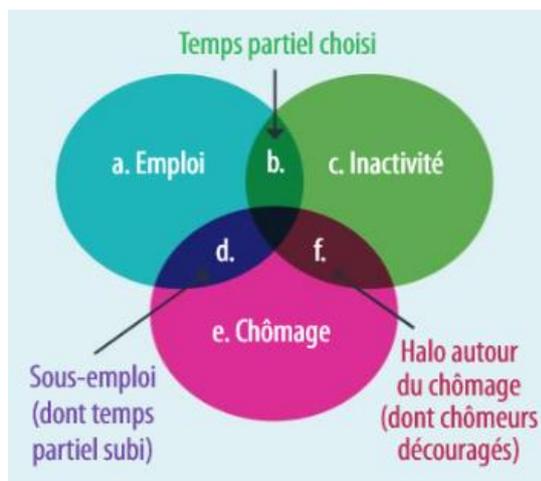
Q3 En quoi le télétravail questionne les conséquences du développement des transformations du travail et de l'emploi ?

→ Quelles mutations du travail et de l'emploi ?

### A. Du travail à l'emploi

#### 1) Les frontières entre emploi, chômage et inactivité de plus en plus incertaines

→ Documents 1, 2 et 3 p.238-239 Répondre aux questions proposées.



1. Karim, 46 ans, est officier de police à temps plein depuis 21 ans.
2. Dan, 28 ans, est en formation de reconversion suite à un licenciement.
3. Anne-Cécile, 23 ans, alterne périodes courtes de chômage et missions d'intérim depuis qu'elle a fini ses études.
4. Josette, 85 ans, est à la retraite.
5. Valdo, 58 ans, est sans emploi depuis son licenciement, dispensé de recherche d'emploi compte tenu de son âge.
6. Aron, 41 ans, est acteur de théâtre et intermittent du spectacle.
7. Magali, 19 ans, est étudiante en licence AES, et livreuse pour Uber Eats le week-end.
8. Augustin, 22 ans, est étudiant en dernière année d'école de commerce et fait un stage dans une banque.
9. Stelio, 50 ans, est en recherche d'un emploi de conducteur de chantier, mais n'est pas disponible immédiatement car il s'occupe de sa mère dépendante.
10. Wahiba, 42 ans, a créé une boutique de bijoux et accessoires.
11. Anna, 31 ans, est sans emploi depuis la naissance de son deuxième enfant, mais complète ses revenus en réalisant des microtâches.

**S'entraîner** p.239 - Autoévaluation et Mobilisation de connaissances.

#### 2) La qualité de l'emploi en question



1- Vidéo – Avec C. Erhel Qu'est-ce que la qualité de l'emploi ?  
<https://www.youtube.com/watch?v=4TVR5sckrvA>

Q1 Quels sont les 3 principaux critères pris en compte par l'OCDE pour évaluer la qualité des emplois ?

Q2 Définir conditions de travail et qualité de l'emploi.

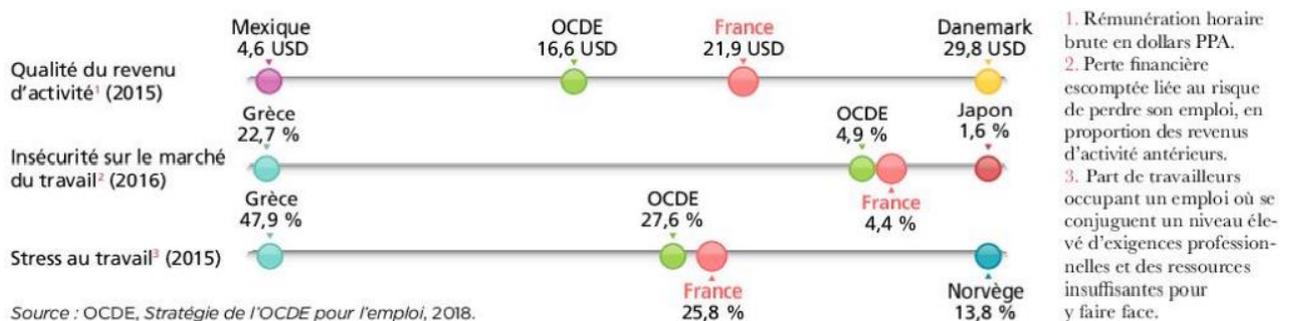
Q3 Triez les informations tirées de la vidéo dans le tableau ci-dessous.

Descripteurs qui relèvent de la sécurité économique de l'emploi	Descripteurs qui relèvent des conditions de travail

Q4 A quel critère pourrait renvoyer chaque situation ?

- Vivre dans un pays où la part de chômeurs de longue durée est faible.
- Travailler dans une entreprise qui dispose de lieux de convivialité pour échanger avec les collègues.
- Percevoir un salaire qui permet d'envisager le financement des études supérieures de ses enfants.

## 2- Une évaluation de la qualité de l'emploi en France en 2018



Q1 Montrez que les indicateurs retenus par l'OCDE combinent des éléments objectivement mesurables et des éléments subjectivement ressentis par les travailleurs.

Q2 Donnez la signification des données concernant la France.

Q3 Comment la France se situe-t-elle, par rapport à la moyenne de l'OCDE, en termes de qualité de l'emploi ?

## 3- Le potentiel de formation et la variété des tâches dans l'union européenne

« De nouvelles compétences (1) pour de nouveaux emplois » vise à garantir que les travailleurs soient en mesure de développer leurs compétences tout au long de leur vie professionnelle. [...]

Il existe des différences importantes dans l'accès à la formation au cours des 12 derniers mois pour les salariés (formations fournies par l'employeur) et pour les indépendants, en fonction du statut de l'emploi. Près de la moitié des salariés en contrat à durée indéterminée (45%) reçoivent une formation, contre 31% des salariés en contrat à durée déterminée - une proportion similaire aux travailleurs indépendants employant des salariés (32%). Les travailleurs indépendants sans salariés sont ceux qui indiquent l'accès le plus réduit à la formation (19%).

Les possibilités pour les travailleurs d'apprendre de nouvelles choses et d'expérimenter la variété dans leur travail ont montré des résultats mitigés. La possibilité de s'engager dans des tâches complexes a légèrement augmenté au cours des 10 dernières années (de 60% en 2005 à 63% en 2015), tout comme la possibilité d'apprendre des choses nouvelles (de 69% en 2005 à 72% en 2015). Parallèlement, la proportion des travailleurs qui signalent exercer des tâches monotones a augmenté : de 43% en 2005 à 46% en 2015.

© Eurofound, Premiers résultats : sixième enquête européenne sur les conditions de travail, 2015.

- (1) Ensemble des connaissances, des savoirs faire (par exemple, savoir utiliser un traitement de texte informatique), des savoirs-être (par exemple, se comporter aimablement avec des clients), qu'un individu peut mobiliser dans le cadre de son travail.

Q1 Pourquoi le potentiel de formation et l'accès à de nouvelles compétences doivent-ils être pris en compte dans l'évaluation de la qualité d'un emploi ?

Q2 L'évolution de la variété des tâches depuis 2005 favorise-t-elle l'amélioration de la qualité de l'emploi ?

Q3 Pourquoi les salariés en CDI accèdent-ils davantage à la formation que les autres travailleurs ?

#### 4- L'importance de l'horizon de carrière dans la qualité de l'emploi

Question : Quels sont les éléments qui vous pousseraient à être infidèle à votre entreprise ?



Note : plusieurs réponses étaient possibles, donc le total des réponses est supérieur à 100 %.

Champ : sondage réalisé auprès d'un échantillon de 1 062 salariés, lui-même issu d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans ou plus.

Source : Sondage Opinion Way, « La fidélité aux entreprises », mars 2015.

Q1 Donnez la signification de la donnée entourée.

Q2 Montrez que l'horizon de carrière intervient fortement dans la qualité de l'emploi aux yeux des travailleurs.

Q3 La qualité de l'emploi dépend-elles essentiellement de sa rémunération ? Justifiez votre réponse grâce aux données chiffrées.

**S'entraîner** Avec le document 4 p.241 et ses questions + Autoévaluation et Etude de document.

### B. Quelles sont les transformations de l'organisation du travail et de l'emploi et ses effets?

#### 1) Le taylorisme, un modèle dépassé : post-taylorisme ou néo-taylorisme ?



→ Vidéo – Les principes du taylorisme, <https://www.dailymotion.com/video/xah1m2>

Répondre aux questions proposées du document 1 p.242.

→ Documents 2, 3 et 4 p.242-243 Répondre aux questions proposées.

**S'entraîner** p.243 - Autoévaluation et Mobilisation des connaissances

#### 2) Les effets de l'évolution des transformations de l'organisation du travail sur les conditions de travail



Vidéo – Une entreprise libérée, c'est quoi ? - <https://www.youtube.com/watch?v=ZrAFpPbz7O4>

Répondre aux questions proposées du document 1 p.244

→ Documents 2, 3 et 4 p.244-245 Répondre aux questions proposées.

**S'entraîner** p.245 - Autoévaluation et Raisonnement.

#### 3) Comment le numérique transforme le travail et l'emploi

→ Documents 1, 2 p.246 Répondre aux questions proposées.



Vidéo – Les plateformes, l'avenir pour le travail ? <https://www.youtube.com/watch?v=iWRwQ2LRNxE>

Répondre aux questions proposées du document 3 p.247

→ Documents 3 (suite) et 4 p.247 Répondre aux questions proposées.

**S'entraîner** p.247 - Autoévaluation et Etude de document

## C. Quels rôles du travail et de l'emploi dans l'intégration sociale ?

### 1) Le travail source d'intégration sociale

#### 5- Le travail, facteur d'intégration sociale

Le travail [est un] système de distribution des revenus des droits et des protections.

Marie Jahoda (1) écrivait en 1984 [...] que le travail, outre sa fonction manifeste (apporter un revenu), remplit cinq fonctions indispensables : « il impose une structure temporelle de la vie ; il crée des contacts sociaux en dehors de la famille ; il donne des buts [...] ; il définit l'identité sociale et il force à l'action ».

[...] L'enquête de Jahoda et de ses collègues [montre que] Marienthal, petite bourgade autrichienne minée par la fermeture de l'usine en 1930, devient presque une ville fantôme : ayant perdu leur travail, les citoyens de Marienthal ont perdu beaucoup plus que leurs revenus. Ils ont perdu leur estime de soi, leur capacité à faire des projets, leurs collègues, leurs relations sociales. Non seulement les familles ont considérablement réduit leurs besoins et ne se procurent plus désormais que le strict minimum, mais surtout la participation à d'autres activités (les fêtes, l'activité politique, syndicale...) s'est estompée et les individus sont devenus incapables de se projeter dans l'avenir. « Délivrés de leur travail, sans contact avec le monde extérieur, les travailleurs ont perdu toute possibilité matérielle et psychologique d'utiliser ce temps [...]. La forme d'utilisation la plus fréquente du temps chez les hommes est "ne rien faire" ». Dans notre société, le travail est la norme. Le travail est aussi la principale arène où [...] apporter son utilité.

Dominique Mèda, *Le Travail*, coll. « Que sais-je ? », PUF, 2018

(1) co-auteur d'une étude qui montre les effets sociaux et psychologiques du chômage.

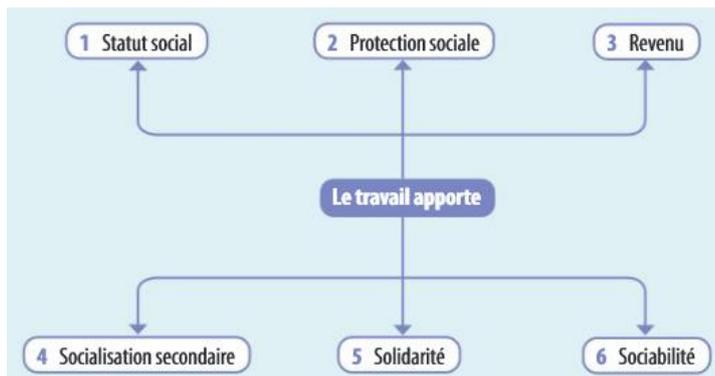
Q1 *Quels sont les effets du chômage à Marienthal ?*

Q2 *En quoi la distribution des revenus, des droits et des protections peut-elle favoriser le lien social ?*

Q3 *Donnez un exemple pour chaque des cinq fonctions du travail citées dans le texte.*

Q4 *Quels peuvent être les effets d'un taux persistant de chômage élevé ?*

→ Document « Exercice » 2 p.248 Répondre aux questions proposées.



- a) Bonne estime de soi.
- b) Savoir travailler en équipe.
- c) Accès à la norme de consommation.
- d) Versement d'une pension retraite.
- e) Se faire des amis.
- f) Sentiment d'utilité sociale.
- g) Subvenir aux besoins de sa famille.

- h) Appartenir à un syndicat.
- i) Accès aux loisirs.
- j) Avoir une couverture santé.
- k) Savoir diriger une équipe.
- l) Participer à une action collective pour de meilleures conditions de travail.
- m) Déjeuner avec ses collègues de travail.

Q1 *Associez un exemple à une des fonctions d'intégration du travail.*

Q2 *Quel type de travail est source de forte intégration sociale ?*

Q3 *Dans quel cas un travail est-il faiblement intégrateur ?*

### 2) L'affaiblissement du pouvoir intégrateur de l'emploi

→ Documents 3 et 4 p.249 Répondre aux questions proposées.

**S'entraîner** p.249 - Autoévaluation et Raisonnement.